



新聯華假期

XO TOURS



XO TOURS

SINGAPORE TOUR

新聯華假期旅遊以景圖

新聯華假期導 開班儀



導遊培訓班開課

導遊培訓班

7日0晚

洽詢起/人 每位

SCOTLAND: 10-DAY HIGHLANDS & ISLANDS EXPLORER April 15

MULTI-DAY LONG-ITINERARY TOUR OPERATION TECHNIQUES

DAYS	ROUTE	ACTIVITY	ACCOMMODATION	TRANSPORT	MEALS	REMARKS
DAYS 1	Edinburgh to Skye	Riverboats Session to Services	Accommodation	Coach	Breakfast	Introduction
DAYS 2	Activities	Primary Activities				
DAYS 3	Skye	Charm & Capercaillie Government House				
DAYS 4	Isle of Skye Logistics	Theatre				
DAYS 5	Isle of Skye Logistics					
DAYS 6	Isle of Skye Logistics					
DAYS 7	Skye					
DAYS 8	Meal Stops					
DAYS 9						
DAYS 10						

8大必選理由

01/如有興趣

- ◇ 請洽詢客服以獲取最新行程與報價

02/第1天・開學典禮公司文化簡介

- ◇ 開學典禮/公司企業文化簡介
- ◇ 學員自我介紹(英文3分鐘)

03/第5天・長天行程演練

- ◇ 旅行社團務操作(OP)

04/第6天・行程規劃與結業

- ◇ 辦公室作業技巧(認識航空票務)

新聯華假期
導遊培訓班 結業典禮





新聯華假期導遊培訓班 開班儀式

8大必選理由

05/第7天・學員心得分享

- ◇ 這個聖誕假期，對於我來說，與其說是一個學習和提高的過程，不如說是更幫助我認清自我的一個難忘的經歷
- ◇ 還像是一個《開心製造機》，通過唱歌等小節目，為大家的旅途帶來快樂

06/新聯華假期 32 年信譽

- ◇ 1994 年創立，美加華人首選旅行社，洛杉磯、溫哥華、多倫多三地服務。
- ◇ California Seller of Travel #2094010-40 • BC Reg. #75607。

07/華語領隊全程照顧

- ◇ 資深華語領隊／導遊隨團，溝通無障礙。
- ◇ 行前說明會與出團通知，細節一次交代清楚。

08/精選酒店與餐食

- ◇ 行程所列酒店以舒適、地點便利為優先。
- ◇ 安排當地特色餐，兼顧華人口味。

行程預覽 ITINERARY PREVIEW

D1 開學典禮 / 公司文化簡介

D2 導遊需知與短天行程

D3 短天行程演練

D4 長天行程操作技巧

D5 長天行程演練

D6 行程規劃與結業

D7 學員心得分享



導遊培訓班開課

行程總覽與價格 OVERVIEW & PRICES

導遊培訓班 導遊培訓班開課			
出發城市	請洽詢（可代訂機票）	目的地	
行程天數	7日0晚	交通工具	豪華旅遊巴士
途經景點			
價格與團期資訊			
精選團期	請洽詢		
價格	價格請洽詢新聯華假期：1-800-978-1788 • info@xotours.net		

- 價格隨時變動，請以定團日為準。

每日行程一覽 DAY BY DAY

天數	日期	行程	餐食	住宿
D1	10/6（二）	開學典禮 / 公司文化簡介	—	—
D2	10/7（三）	導遊需知與短天行程	—	—
D3	10/8（四）	短天行程演練	—	—
D4	10/9（五）	長天行程操作技巧	—	—
D5	10/10（六）	長天行程演練	—	—
D6	10/11（日）	行程規劃與結業	—	—
D7	10/12（一）	學員心得分享	—	—

詳細行程 DETAILED ITINERARY

D1 開學典禮 / 公司文化簡介

10/6 (二)

今日餐食 早餐：— 午餐：— 晚餐：—

今日住宿

時間：14:00pm-17:00pm

開學典禮/公司企業文化簡介

學員自我介紹(英文3分鐘)

旅遊市場分析

學員分組

 開學典禮 / 公司文化簡介

開學典禮 / 公司文化簡介

D2 導遊需知與短天行程

10/7 (三)

今日餐食 早餐：— 午餐：— 晚餐：—

今日住宿

時間：14:00pm-17:00pm

導遊需知

短天行程操作技巧



導遊需知與短天行程

D3 短天行程演練

10/8 (四)

今日餐食

早餐：— 午餐：— 晚餐：—

今日住宿

時間：14:00pm-17:00pm

學員演練短天行程

檢討

應變處理(法規)



短天行程演練

D4 10/9 (五) 長天行程操作技巧

今日餐食 早餐：— 午餐：— 晚餐：—

今日住宿

時間：14:00pm-17:00pm

長天行程操作技巧

導遊需知



長天行程操作技巧

D5 10/10 (六) 長天行程演練

今日餐食 早餐：— 午餐：— 晚餐：—

今日住宿

時間：14:00pm-17:00pm

學員演練長天行程

檢討

旅行社團務操作(OP)



長天行程演練

D6 行程規劃與結業

10/11 (日)

今日餐食

早餐：— 午餐：— 晚餐：—

今日住宿

時間：14:00pm-17:00pm

行程規劃

辦公室作業技巧(認識航空票務)

遊輪操作技巧

總檢討

結業試-- 頒發結業證書



行程規劃與結業

D7 10/12 (一) 學員心得分享

今日餐食

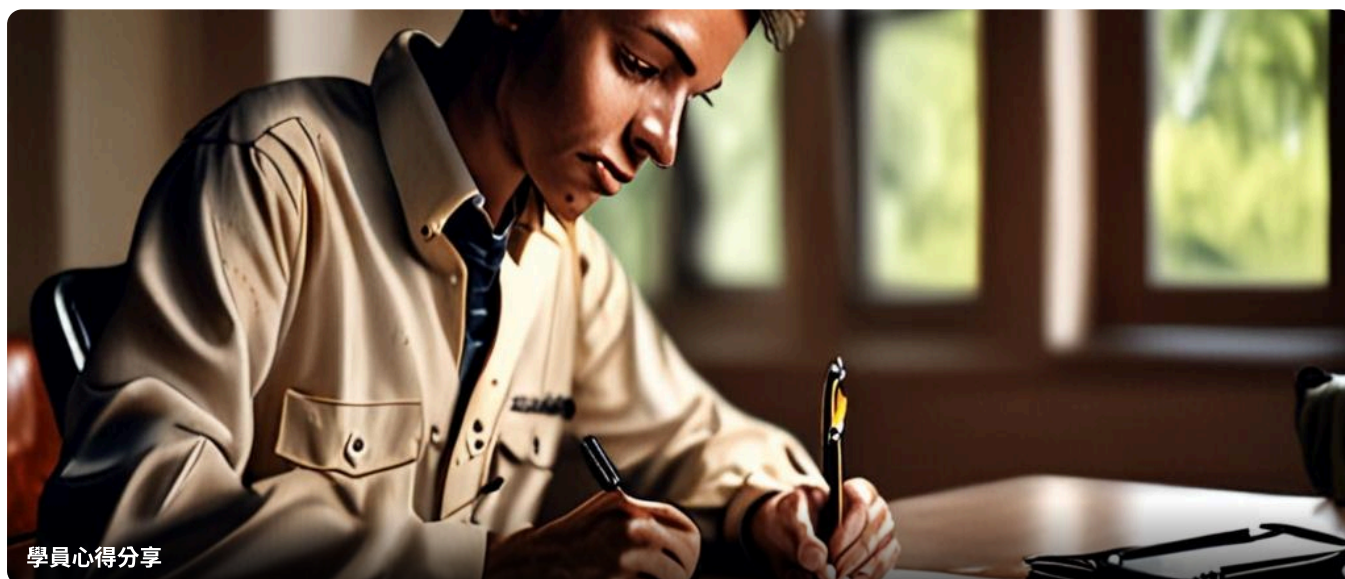
早餐：— 午餐：— 晚餐：—

今日住宿

附：感言

2015年12月22日到26日，為期5天的聖誕假期，我作為實習導遊，前後跟隨Kitty師姐，Roger老師，Kevin師哥，進行了學習和感受。從Kitty師姐身上學習到對客人的細心和體貼，從Roger老師身上，學習到傾聽和應變，從Kevin師哥身上，學習到對時間的準確預算和把握。這個聖誕假期，對於我來說，與其說是一個學習和提高的過程，不如說是更幫助我認清自我的一個難忘的經歷。

除了對行程有充分的瞭解，導遊似乎更多是一個《愛心的發射機》，這些愛心體現在每個小細節中，比如仔細的提醒大家住宿酒店時候需要注意的小事項；根據行程和當天的天氣，為客人做好充分的準備，例如備用雨傘，囑咐大家穿什麼樣的衣服和鞋子。導遊也像是一個《細心的收音機》，仔細傾聽，瞭解客人的真心和想法，盡力幫助達成。還像是一個《開心製造機》，通過唱歌等小節目，為大家的旅途帶來快樂。把以上所有的心做到，背後需要的是一顆對客人的真心吧。只有是真心誠意的為客人著想，不求回報的希望客人好，才會把愛心，細心，開心源源不斷的傳達給客人和朋友，而自己也才會得到真正的快樂，並且樂此不疲。做一個用真誠的心來愛人的人，真正包容和理解他人的人，是自己前進的方向和不變的選擇。願我們都能夠有新的進步和成長，在新的一年當中，遇到更美好的自己。——王曉嵐



學員心得分享

導遊培訓班開課 行程特色

新聯華假期導遊培訓班 開班儀式

HIGHLIGHTS · XO TOURS

團費包含

此為封存的歷史行程資料，非目前可預訂團期及價格 (Archived tour — dates/prices shown below are historical, not current)

行程特色

- 01 如有興趣**
請洽詢客服以獲取最新行程與報價
- 02 第1天・開學典禮公司文化簡介**
開學典禮/公司企業文化簡介 學員自我介紹(英文3分鐘)
- 03 第5天・長天行程演練**
旅行社團務操作(OP)
- 04 第6天・行程規劃與結業**
辦公室作業技巧(認識航空票務)
- 05 第7天・學員心得分享**
這個聖誕假期，對於我來說，與其說是一個學習和提高的過程，不如說是更幫助我認清自我的一個難忘的經歷還像是一個《開心製造機》，通過唱歌等小節目，為大家的旅途帶來快樂
- 06 新聯華假期 32 年信譽**
1994 年創立，美加華人首選旅行社，洛杉磯、溫哥華、多倫多三地服務。
California Seller of Travel
#2094010-40 • BC Reg. #75607。



住宿資訊 HOTELS & CARE

※ 酒店以出團前確認為準。

行程備註

- 以上行程順序及住宿以出團前說明會資料為準。
- 團體行程如遇人數不足或不可抗力因素，本公司保留調整之權利。



費用說明 WHAT'S INCLUDED

費用包含

- ✓ 此為封存的歷史行程資料，非目前可預訂團期及價格 (Archived tour — dates/prices shown below are historical, not current)

費用不含

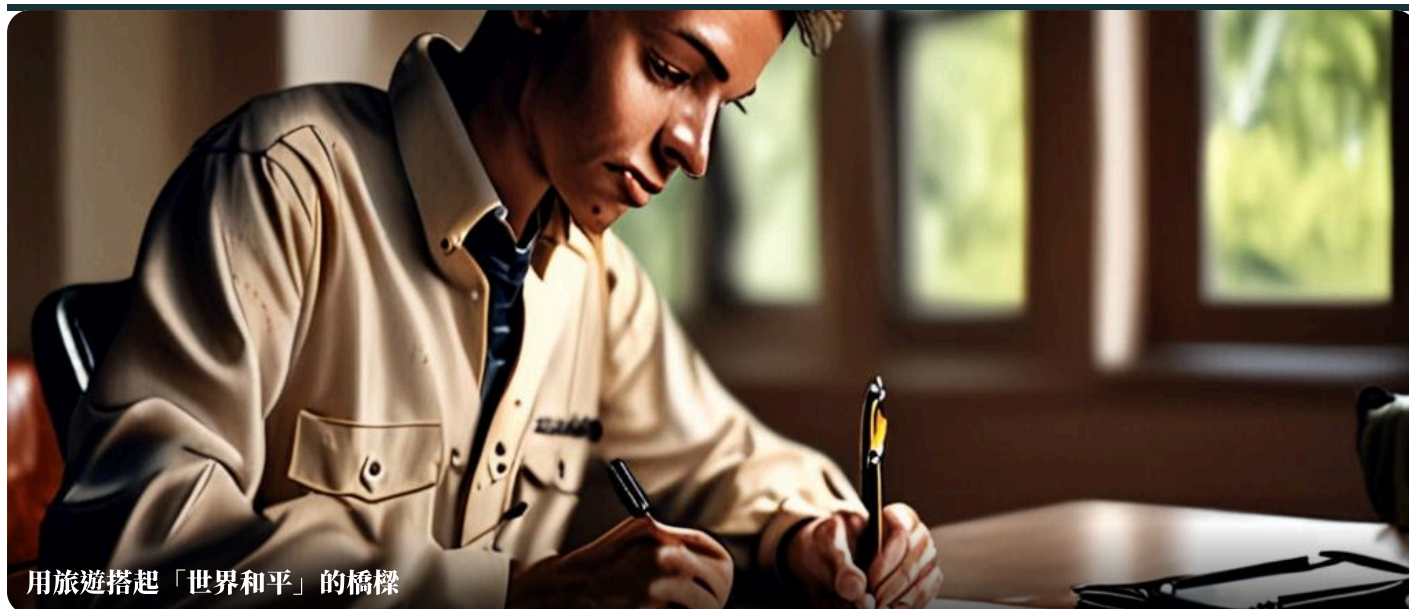
- ✗ 旅遊醫療平安保險（請務必自行購買）。
- ✗ 個人消費及行程中未提及的項目；導遊、司機及領隊小費（除非另有註明）。
- ✗ 簽證費用：持中國護照入境須持有效簽證；持美國護照入境請依目的地規定辦理。

一般規則 GENERAL TERMS

1. 旅途中因故退出，其未使用的部份視同自動放棄，不得要求退款、變更或轉讓他人。
2. 因交通延阻、航空公司原因、罷工、天氣原因、政治因素、天災或其它人力不可抗拒的因素，導致行程延誤或更改，本公司之代表人員有權視當時情況並保留本行程之更動權，及換旅館之權利；如因不可抗拒的因素而引起的額外費用，由團員自行付費，不得異議。
3. 本行程之各項內容及價格因季節、氣候等其他因素而有所變動，請依出發前說明會資料為主，不另行通知。
4. 請務必自行購買旅遊醫療平安保險。

護照注意事項 PASSPORT & VISA

1. 任何護照有效期均須距返回日期六個月以上。
2. 持用美國護照入境，請依目的地規定辦理簽證；中國護照入境須持有效簽證；持用其他護照者，請事先向代理旅行社洽詢。
3. 即使旅客持有效之簽證及旅遊證件，卻於入境時遭移民局或海關人員拒絕入境，概與本公司無涉。



用旅遊搭起「世界和平」的橋樑

聯絡我們 · 新聯華假期 XO Tours CONTACT

美國 洛杉磯分部

5546 Rosemead Blvd #101
Temple City, CA 91780
全美免費電話 1-800-978-1788
Tel 1-626-618-0918

加拿大 溫哥華總部

#1100-1200 West 73rd Avenue
Vancouver, BC V6P 6G5
Tel 1-604-738-6188
Fax 1-604-738-5882

加拿大 多倫多分部

#29-8 Glen Watford Dr.
Scarborough, ON M1S 2B9
Tel 1-416-293-4488

Email info@xotours.net WeChat [ronniechen823](#) Line [ronniechen](#) www.xotours.net

California Seller of Travel #2094010-40 BC Reg. #75607